

**Vorgehen bei Rechtsauskünften oder Schadenanmeldungen an die FORTUNA Rechtsschutzversicherungs-Gesellschaft AG, Soodmattenstrasse 2, 8134 Adliswil**

1. Schriftliche Schadenanzeigen können via Schadenformular (im Downloadbereich der SMJ-Website) oder E-Mail [info.rvg@fortuna.ch](mailto:info.rvg@fortuna.ch) gemeldet werden. Auf den Schadenanzeigen bzw. im E-Mail sind die Policennummer (80'116'336), Name, Vorname, Geburtsdatum und Adresse des Mitgliedes aufzuführen. Die Schadenanzeigen haben jeweils unverzüglich zu erfolgen, damit ev. Einsprachefristen eingehalten werden können.

2. Telefonische Rechtsauskünfte (d, f, i) werden von Montag bis Freitag unter der Telefonnummer 058 472 72 00 von 08.00 – 17.00 Uhr erteilt. Das SMJ-Mitglied identifiziert sich ebenfalls mittels Policennummer (80'116'336), Name, Vorname und Geburtsdatum.